

Autostrade per l'Italia S.p.A.

DIREZIONE IX TRONCO – Udine

CAPITOLATO TECNICO D'APPALTO PER LA MANUTENZIONE DEGLI PNEUMATICI DEGLI AUTOMEZZI ED ATTREZZATURE DI PROPRIETA' AUTOSTRADE PER L'ITALIA S.p.A.

AUTOVEICOLI, AUTOCARRI, FURGONI, RIMORCHI, CARRELLI, AUTOGRÙ, PIATTAFORME DI LAVORO,
MOTOSPAZZOLE, MOTOPALE, MULETTI, AUTOBOTTI, SKY WORKER, PONTI SVILUPPABILI, GRU',
ATTREZZATURA PER LAVORI AUTOSTRADALI, MACCHINE MOVIMENTO TERRA, AUTOVEICOLI ADIBITI
AL SERVIZIO DI POLIZIA STRADALE

Sommario

PREMESSA.....	3
PAR. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO	4
PAR. 2 - DURATA E CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO	5
PAR. 3 - ESECUZIONE DEL SERVIZIO.....	6
PAR. 4 - MODALITA' OPERATIVE E REMUNERAZIONE DEL SERVIZIO	8
PAR. 5 - REQUISITI DEL CONTRAENTE, PERSONALE E ATTREZZATURE.....	10
PAR. 6 - PARTI DI RICAMBIO E MATERIALI.....	11
PAR. 7 - LIVELLI DI SERVIZIO.....	12
PAR. 8 - CONTABILITA' LAVORI/FORNITURE.....	13
PAR. 9 - PENALI	14
PAR. 10 - GARANZIE SULLE RIPARAZIONI E FORNITURE.....	15

PREMESSA

Il presente Capitolato Tecnico d'Appalto (di seguito "Capitolato") disciplina le modalità di Esecuzione da parte dell'appaltatore (di seguito denominata anche Contraente) dei seguenti servizi:

- MANUTENZIONE ORDINARIA/STRAORDINARIA DEGLI PNEUMATICI
- CONTROLLO E VERIFICA ASSETTO DEL VEICOLO
- OPERAZIONI DI CONVERGENZA E CAMPANATURA

Tali servizi saranno effettuati per il mantenimento in efficienza dei veicoli dell'autoparco che le attrezzature di proprietà di Autostrade per l'Italia S.p.A. - Direzione IX Tronco (di seguito denominata Autostrade); nello specifico a titolo esemplificativo e non esaustivo: autovetture ed autovetture adibite al servizio di Polizia Stradale, autocarri da trasporto, autocarri multiuso, furgoni, minifurgoni con o senza allestimenti speciali, gru autocarrate, macchine per il movimento terra, veicoli specifici per la gestione dei rifiuti, carrelli elevatori, rimorchi speciali, carrelli segnaletici, piattaforme di lavoro elevabili (PLE), e quant'altro in dotazione attuale e/o futura anche se non espressamente richiamata nel presente Capitolato.

PAR. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

Le attività di manutenzione potranno riguardare per ogni automezzo e/o attrezzatura :

- a) l'assistenza e manutenzione degli pneumatici (controlli periodici, equilibrature e convergenza) con gomme dei principali costruttori mondiali (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Bridgestone, Continental, Dunlop, Firestone, Good Year, Michelin, Pirelli e Yokohama Hankook, Khumo, Barum, Kleber, Uniroyal, Formula) e preliminarmente approvate dal Committente, privilegiando i pneumatici che in base all'etichettatura europea abbiano una classificazione alta per le prestazioni in frenata su fondo bagnato e per il risparmio di carburante ovvero con bassa resistenza al rotolamento;
- b) Attività di riparazione svolta presso sedi autostradali (quali ad esempio PM) con officina mobile.

Nel **servizio di manutenzione ordinaria** si intendono ricomprese tutte le operazioni necessarie alla effettuazione delle operazioni di riparazione e/o sostituzione degli pneumatici usurati e la registrazione e controlli periodici sui mezzi secondo quanto indicato dalle singole case costruttrici o comunque con frequenza tale da garantire l'efficienza del veicolo in ogni momento.

Nel **servizio di manutenzione straordinaria** si intende ricompreso ogni intervento tecnico atto a sostituire pneumatici difettosi o danneggiati e non riconducibili ad operazione di manutenzione ordinaria e comunque necessari a ripristinare le funzionalità originali del veicolo e renderlo atto all'uso.

PAR. 2 - DURATA E CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

Il servizio avrà durata di mesi diciotto (18) con decorrenza dalla data di stipula del contratto, con possibilità di proroga di ulteriori dodici (12) mesi, su richiesta del Committente, alle stesse condizioni del presente Capitolato.

L'importo massimo del servizio per 18 mesi è fissato in **€ 18.000,00 € IVA esclusa**.

L'importo massimo del servizio per l'eventuale proroga di 12 mesi è fissato in **€ 12.000,00 € IVA esclusa**.

PAR. 3 - ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Le **prestazioni** oggetto del presente servizio devono essere eseguite a perfetta regola d'arte e con l'impiego di materiali e prodotti delle migliori qualità.

Le **modalità generali di esecuzione del servizio** devono essere le seguenti:

a) consegna veicoli

La consegna dei veicoli oggetto di riparazione avverrà a cura del personale del Committente direttamente presso l'officina della ditta affidataria del servizio, salvo in caso di soccorso stradale o di richiesta da parte del Committente di ritiro a cura del Contraente di cui al successivo **paragrafo "4" punto k)**. Contestualmente sarà consegnato o inviato via mail all'officina il "Buono di Consegna" sul quale saranno indicate le anomalie riscontrate.

b) preventivi di riparazione

Prima di procedere alla manutenzione, il Contraente dovrà predisporre, entro 1 (uno) giorno lavorativo decorrente dal giorno di ricovero del mezzo presso l'officina, un preventivo di spesa per ogni veicolo, nel quale vengano indicati i costi relativi dell'intervento intesi come:

- **Costruttore del pneumatico e relative caratteristiche tecniche dello stesso: (dettagliati nell'elenco prezzi Art.02 e Art. 04).** Il prezzo degli pneumatici dovrà essere quello risultante dal prezzo di listino ufficiale della casa produttrice in vigore al momento della sostituzione con relativa percentuale di sconto offerta pervenuta in sede di gara.
- **Materiali e prodotti di consumo:** Il prezzo dei materiali di consumo dovrà essere quello risultante dal prezzo di listino ufficiale della casa produttrice in vigore al momento della riparazione, ridotto della percentuale di sconto pervenuta in sede di offerta.
- **Manodopera:** il costo complessivo della manodopera sarà calcolato moltiplicando il tempario ufficiale delle case costruttrici dei veicoli (dove presente) per il costo orario (IVA esclusa) offerto in sede di gara. I tempi sono quelli strettamente necessari per l'esecuzione della manutenzione richiesta ed al preventivo dovrà essere allegato estratto del tempario.
- **Tempari:** i tempi considerati per le riparazioni saranno quelli strettamente necessari per la loro esecuzione; per essi si farà riferimento, ove esistenti, ai tempari ufficiali delle case costruttrici dei veicoli.

Nel preventivo di riparazione dovrà essere esplicitato anche il costo relativo allo smaltimento dei rifiuti che non potrà superare il 2% del valore del materiale acquistato nel caso in cui verrà richiesto lo smaltimento di quanto sostituito.

c) ordini di lavoro

Il Committente disporrà di effettuare la riparazione solo dopo aver valutato positivamente il preventivo di spesa. Di conseguenza emetterà apposito "Ordine di Lavoro" contenente il riferimento al preventivo di spesa relativo alla riparazione. La riparazione dovrà essere eseguita da parte del Contraente attenendosi esclusivamente al preventivo di spesa rimesso, senza addebito di alcun ulteriore costo aggiuntivo nei confronti del Committente.

d)tempi di consegna

Il Contraente dovrà indicare nel preventivo di spesa i tempi necessari per la riparazione ed attenersi scrupolosamente ai medesimi, tenendo conto che la decorrenza del termine è stabilita dalla data apposta sul "Buono di Consegna". Tutti i veicoli che verranno consegnati al Contraente per le esigenze connesse alla riparazione, saranno ceduti "in consegna fiduciaria" quindi con l'obbligo per il medesimo di provvedere alla loro custodia e manutenzione.

e)esecuzione delle prestazioni

Qualora nel corso dell'esecuzione delle prestazioni si rendesse necessario o comunque opportuno eseguire interventi non indicati nel "buono di consegna" di cui al punto c), il Contraente ne dovrà dare tempestivo avviso, indicandone anche la consistenza tecnico-economica. Tali prestazioni impreviste potranno essere eseguite solo dopo l'autorizzazione del Committente; in assenza di esplicita autorizzazione, le stesse non saranno riconosciute.

PAR. 4 - MODALITA' OPERATIVE E REMUNERAZIONE DEL SERVIZIO

L'allegato 1 rappresenta l'elenco delle prestazioni e i relativi prezzi posti a base d'asta che concorrono all'espletamento del servizio.

- a) Il servizio deve intendersi comprensivo di tutti gli interventi necessari al completamento della manutenzione in atto;
- b) Il Contraente dovrà eseguire i lavori di cui al precedente punto a) in linea con i tempi standard previsti dai tempari delle Case Costruttrici ove presenti; eventuali scostamenti dovranno essere giustificati e validati dal Referente o da personale del Committente delegato. In ogni caso la tempistica dell'intervento dovrà essere concordata con il Referente o personale del Committente delegato;
- c) Eventuali soste che superino i tempi necessari alle riparazioni non comporteranno spese per il Committente;
- d) Il Contraente dovrà custodire e preservare i mezzi affidati, le attrezzature, i documenti e quant'altro in essi è contenuto durante tutto il tempo in cui i mezzi saranno presso le loro sedi;
- e) Il Contraente riceverà dal personale del Committente, tramite l'indirizzo e-mail del DEC indicato nel contratto o dal suo delegato, l'apposito "Buono di Consegna" a cui, in risposta allo stesso indirizzo di posta elettronica, dovrà far seguito il preventivo di spesa con il dettaglio dei lavori da effettuare suddivisi per manodopera e ricambi avendo cura di specificare per ciascuna voce i corrispettivi praticati. Nel preventivo dovrà essere indicata anche la data prevista per la restituzione del veicolo/attrezzatura ed il numero di riferimento del Buono di Consegna; il preventivo dovrà pervenire al Committente tramite email entro 24 ore dal buono di consegna;
- f) Per dare attuazione ai lavori, il preventivo di spesa dovrà essere approvato dal Referente o da personale del Committente delegato con comunicazione scritta tramite l'indirizzo e-mail suddetto. Qualora nel corso degli interventi si manifestasse la necessità di effettuare lavorazioni non previste o non prevedibili in fase di prima approvazione, il Contraente nell'immediato è tenuto ad informare telefonicamente e tramite mail il personale del Committente e successivamente ad integrare il preventivo di cui al precedente punto e);
- g) Il Contraente è tenuto a rendere disponibile la visione delle parti di ricambio sostituite, che restano di proprietà del Committente la quale potrà decidere se lasciarle presso la sede del Contraente per l'alienazione a rifiuto senza alcun onere aggiuntivo per il Committente o ritirarle;
- h) Non saranno remunerati interventi preventivamente non autorizzati dal Referente o da personale del Committente delegato con modalità indicate ai punti e), f) e g);
- i) Nel caso in cui verrà richiesto l'intervento con officina mobile per la riparazione presso le sedi di competenza autostradale (ad esempio i Posti Manutenzione) verrà riconosciuto oltre alla manodopera ed ai pezzi di ricambi previsti per la lavorazione il compenso previsto dagli articoli "07", "08" e "09" a seconda della fascia chilometrica. Tale remunerazione comprende:
 - le spese legate al raggiungimento del PM con l'officina mobile,
 - le eventuali spese di trasferta,
 - eventuali trasferimenti per il reperimento dei ricambi
 - ogni altra spesa necessaria per il ripristino del guasto.

- j) Per ogni preventivo verrà riconosciuto al massimo n°1 (una) quantità degli articoli "07" ed "08" a seconda della fascia chilometrica;
- k) Modalità di ritiro e riconsegna dei veicoli presso le sedi del Committente, ove richiesto:
- Ritirare il veicolo esclusivamente con l'ausilio di carro attrezzi o targa prova dell'officina.
 - Garantire la custodia del veicolo in luogo chiuso dotato di sistema antintrusione o allarme.
 - Custodire le chiavi del veicolo in luogo diverso/sicuro rispetto alla sede di ricovero.

Qualora ordinato il ritiro del mezzo, il Committente riconoscerà un compenso definito negli articoli "07", "08", "09" dell'elenco prezzi. Per il ritiro del mezzo presso le sedi autostradali verrà riconosciuto un importo definito nell'elenco prezzi che è da ritenersi onnicomprensivo anche nell'eventuale trasporto di mezzi non marcianti o attrezzature.

- l) Il prezzo indicato per la fornitura/sostituzione degli pneumatici è onnicomprensivo della manodopera, dell'equilibratura nonché degli oneri di smaltimento degli pneumatici secondo normativa vigente;
- m) Il Contraente si impegna al ricevimento ed alla riparazione di più veicoli/attrezzature contemporaneamente, nel rispetto delle tempistiche indicate nel Buono di Consegna;
- n) Il ritiro del mezzo dovrà avvenire, presso i nostri posti di manutenzione entro le 6 (sei) ore lavorative successive dalla richiesta di ricovero effettuata tramite "Buono di consegna".
- o) Le prestazioni a corpo indicate nell'elenco prezzi si intendono onnicomprensive pertanto per tali attività non verranno riconosciute ulteriori compensi legati all'esecuzione dell'attività (manodopera, materiali, materiali di consumo, ed ogni altro onere).

PAR. 5 - REQUISITI DEL CONTRAENTE, PERSONALE E ATTREZZATURE

- a)** Il Contraente deve provvedere alla condotta effettiva dei lavori con personale, mezzi ed attrezzature adeguate numericamente ed idonee alle necessità ed agli obblighi assunti.
- b)** Il Contraente è tenuto a comunicare il nominativo, contatto telefonico e l'e-mail del proprio Responsabile Tecnico al RUP del contratto.

PAR. 6 - PARTI DI RICAMBIO E MATERIALI

- a)** La data di costruzione (DOT) degli pneumatici forniti dovrà essere non superiore a dodici (12) mesi e dovranno essere prodotti da Case Costruttrici di prima fascia e di maggior diffusione; gli pneumatici forniti dovranno essere certificati in classe B o superiore sia per quanto riguarda la resistenza al rotolamento che per quanto riguarda la frenata su fondo bagnato.
- b)** Il Contraente è tenuto a garantire che le parti di ricambio ed i materiali utilizzati siano conformi alle Norme di Legge riguardanti l'omologazione CE ed ai requisiti richiesti dal D.lgs. 81/2008 e Norme collegate.

PAR. 7 - LIVELLI DI SERVIZIO

1. Il Committente provvede a richiedere l'intervento tramite l'emissione del "Buono di Consegna" all'Officina" (di seguito anche Buono). Resta onere del Contraente definire con precisione nel preventivo l'attività da svolgere indicando i tempi necessari alla risoluzione che dovranno essere coerenti con i "tempari" emessi dalle Case Costruttrici. Qualora inesistente, il Contraente dovrà utilizzare analogo tempario di altra Casa Costruttrice riferendosi ad un veicolo/prestazione analogo/a; in alternativa la tempistica sarà concordata preventivamente con il Referente o personale del Committente delegato;
2. Il prelievo e la riconsegna del veicolo o attrezzatura presso le sedi autostradali vanno effettuati, sempre previo accordo con il personale del Committente, secondo le modalità indicate al punto 3) del presente paragrafo; salvo casi eccezionali questa attività dovrà rientrare nelle fasce orarie 8.00-13.00 e 13:30-16:30 dei giorni lavorativi; gli eventuali ritardi rispetto a quanto stabilito, dovranno essere comunicati del Contraente inizialmente per telefono e successivamente via e-mail all'indirizzo di posta elettronica:@autostrade.it specificandone le motivazioni ;
3. Il Contraente si assume l'obbligo di fornire, nei termini indicati nel Buono di Consegna, il prodotto o la prestazione richiesta, secondo le seguenti modalità:
 - a) interventi manutenzione ordinaria: da eseguire entro 1 giorno lavorativo dalla data di comunicazione della conferma del preventivo da parte del Committente;
 - b) interventi di manutenzione straordinaria: da eseguire entro 2 giorni lavorativi;
 - c) indisponibilità ricambi: pronta informazione e ogni giorno di attesa comprovata sarà escluso dal conteggio.
4. Richieste di cambio pneumatici da "estivi" ad "invernali" e viceversa. Per queste richieste verrà stilato un calendario dal Referente o personale del Committente delegato e il Contraente dovrà garantire la sostituzione degli pneumatici a tutti i veicoli in esso contenuti entro il giorno 15 del mese di Novembre per il cambio "invernale" ed entro il giorno 15 del mese Maggio per il cambio "estivo"; il presente servizio sarà oggetto di adeguamento in caso di eventuali variazioni delle Ordinanze (Prefetture o di Gestori di strade ed autostrade) attive nei tratti di competenza.

PAR. 8 - CONTABILITA' LAVORI/FORNITURE

1. A fronte dell'emissione del "Buono" il Contraente provvederà ad emettere e comunicare il preventivo di spesa secondo modalità indicata al **PAR. 4** punto **e**).
2. Al termine della attività di cui al preventivo approvato dal Referente o personale Autostrade delegato, l'ufficio amministrazione del reparto Automezzi di Autostrade comunicherà all'Impresa, tramite l'indirizzo e-mail del DEC indicato nel contratto o suo delegato il numeri di "Ordine di Acquisto" (di seguito "ODA") e di "Acquisizione prestazioni (di seguito AP), relativo alle attività svolte nel mese di riferimento, da riportare in fattura in aggiunta al numero del preventivo, al numero del Buono, alla targa del veicolo o numero di equipment/matricola identificativa del committente riportata sull'attrezzatura.
3. L'Impresa, non potrà inviare ad Essediesse Fornitori la fattura se non riportato il succitato numero di ODA e AP.

PAR. 9 - PENALI

In caso di inadempienza del presente Capitolato il Contraente si assume ogni responsabilità civile e penale nei confronti di chiunque avente causa. Di seguito si esplicita l'applicazione delle penali:

1. Riferimento PAR. 4 punto e) - il mancato rispetto della tempistica dell'invio del preventivo comporterà l'applicazione di una penale pari a €. 50,00 (cinquanta/00) per ogni giorno di ritardo rispetto alla data di invio buono di consegna;
2. Riferimento PAR. 7 punto 3.b) - il mancato rispetto comporterà l'applicazione di una penale pari a €. 100 (cento/00) per singolo veicolo o attrezzatura per ogni giorno di ritardo.
3. Riferimento PAR. 7 punto 3.c) - il mancato rispetto comporterà l'applicazione di una penale pari ad €. 50,00 (cinquanta/00) per singolo veicolo per ogni giorno di ritardo.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali di cui ai precedenti periodi, verranno contestati al Contraente dal DEC. Il Contraente dovrà comunicare eventualmente le proprie controdeduzioni nel termine massimo di 5 (cinque) giorni dalla stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accolte ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, il committente procederà all'applicazione delle penali per i servizi contestati.

PAR. 10 - GARANZIE SULLE RIPARAZIONI E FORNITURE

Gli interventi oggetto del presente Capitolato saranno svolti in autonomia organizzativa e gestionale dal Contraente per tutta la durata contrattuale. Il Contraente è tenuta nei confronti del Committente ad una obbligazione di risultato, intesa come esatta e puntuale esecuzione degli interventi. Il Contraente ed il Committente danno reciprocamente atto che la compiuta definizione degli interventi è stata oggetto di analisi congiunta, sulla base delle informazioni e dei dati messi a disposizione dal Committente relativamente alle proprie necessità ed ai propri obiettivi connessi alla prestazione del servizio medesimo, fermo restando che:

- il Contraente, sulla base delle informazioni e dati a sua disposizione e sulla base delle verifiche condotte in loco, dichiara di essere esaurientemente ed adeguatamente informata sulle attività da svolgere e su tutti gli altri elementi necessari per mettere in opera il servizio stesso, rispondendo alle aspettative del Committente anche sotto il profilo qualitativo;
- resta di esclusiva competenza e responsabilità del Contraente la realizzazione degli interventi e la fornitura del materiale.

Le attività e le forniture, il cui specifico dettaglio sarà definito durante il periodo contrattuale, verranno effettuate, secondo le effettive necessità, su esplicita richiesta del DEC/RUP. Il Contraente prende atto, in ogni caso, che l'applicazione delle penali previste dal precedente **"PAR. 09"** non precluderà il diritto del Committente a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni. Resta espressamente convenuto che gli importi derivanti dall'applicazione delle penali, come sopra determinati, potranno essere compensati da parte del Committente con quanto dovuto al Contraente a qualsiasi titolo.